

AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRACION, DESARROLLO ELECTRONICO E INFORMATICO, S. DE R.L. DE C.V., mejor conocido como IDEI, con domicilio en calle Independencia #1018, Edif II, Int. 204, colonia Parques del Bosque, ciudad Tlaquepaque, municipio o delegación Jalisco, c.p. 45609, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet <https://www.alethia.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Generar una cuenta para el portal y la aplicación Alethia
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre titular/administrador de la cuenta
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Razón Social (Nombre de la empresa)
- Teléfono institucional
- Registro Federal del Contribuyente(RFC)// State Identification Number (Tax ID)
- Domicilio Fiscal (colonia, municipio, estado, país, código postal)
- Nombre y apellido encargado de pagos (contador, contralor)
- Teléfono institucional del contacto de pago
- Teléfono Celular contacto de pago
- Correo electrónico del contacto de pago
- Nombre de las personas autorizadas para solicitar soporte o recibir información de la cuenta.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Facturación IDEI	Emisión de facturación	No
Soporte técnico Alethia	Soporte / ayuda a la cuenta de los clientes	No
Servidores Alethia	Base de datos	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Comunicándose vía telefónica a los números en Ciudad de México 4737-0374 | al correo electrónico: info@alethia.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Departamento Servicio al cliente Alethia, con domicilio: calle Independencia # 1018, Edif. II, Int. 204, colonia Parques del Bosque, ciudad Tlaquepaque, Jalisco, C.P. 45609 México.

Correo electrónico: info@alethia.com.mx

Número telefónico: Ciudad de México 4737-0374.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a la dirección: info@alethia.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Comunicándose vía telefónica a los números en Ciudad de México 4737-0374 | al correo electrónico: info@alethia.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Comunicándose vía telefónica a los números en Ciudad de México 4737-0374 | al correo electrónico: info@alethia.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviar una solicitud al correo electrónico info@alethia.com.mx con motivo a limitación y/o divulgación de sus información.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet:
<https://www.alethia.com.mx/>.

Actualización de la aplicación Alethia en equipos móviles.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se dará aviso a los usuarios de un nuevo anuncio de privacidad mediante un mensaje en el portal web y aplicación móvil. El cual tendrá que ser aceptada para continuar utilizando nuestros servicios.

Última actualización: 02/03/2016